

L'enseignement à distance : apports, enjeux et perspectives

Cas de l'enseignement supérieur au Maroc

NABIL Soufiane , ROUGGANI Khalid

Laboratoire d'Economie et de Gestion (LEG)

Faculté Polydisciplinaire de Khouribga (FPK)

Université Sultan Moulay Slimane

soufiane.nabilfpb@usms.ac.ma

Article soumissionné le 07/11/2021 ; accepté le 15/02/2022 ; publié le 01/09/2022

Résumé — Depuis l'apparition du COVID 19, le mode d'enseignement en vigueur a connu un bouleversement radical passant des cours tenus en présentiel à des cours virtuels en vue d'assurer une continuité pédagogique. Bien que quelques contraintes exogènes persistent, ce changement de mode d'enseignement a connu un ensemble d'entraves dans sa mise en œuvre affaiblissant sa réussite notamment en termes d'efficacité d'apprentissage.

A cet effet, il est opportun d'amorcer une réflexion sur ce sujet. Pour ce faire, cette recherche va aborder trois principaux axes. Le premier sera dédié au contexte d'apparition du concept de l'Enseignement à distance (EAD), ainsi que son évolution. Le second portera sur les apports, les atouts et les handicaps de ce nouveau mode d'enseignement. Le dernier exposera les enjeux et les préoccupations face à l'enseignement à distance dans le contexte marocain.

Notre réflexion sera fondée uniquement sur une approche théorique tirée de la littérature, loin de faire l'objet d'une étude empirique.

Mots Clés — Mode d'enseignement, Enseignement à distance (EAD), Enseignement en présentiel, Enseignement bimodale, Apprentissage.

INTRODUCTION

Au cours de ces dernières années, l'enseignement à distance est devenu un sujet majeur dans l'éducation. Plusieurs chercheurs s'intéressent à ce mode d'enseignement susceptible de changer l'éducation et la formation ordinaire. En effet, la révolution des nouvelles technologies a impacté d'une manière remarquable l'univers de l'éducation et de l'enseignement.

L'usage des nouvelles technologies dans le monde universitaire a pris trois formes s'agissant de l'utilisation des supports numériques dans les cours en mode présentiel, de l'apprentissage en mode hybride, alliant les cours présentiels et en ligne, et les cours virtuels.

L'enseignement à distance a pris un nouvel élan avec la propagation rapide du COVID-19 dans le monde entier. A l'issue de cette pandémie, le mode d'enseignement usuel s'est complètement changé en très peu de temps. La majorité des pays, y compris le Maroc, ont opté pour le mode d'enseignement virtuel afin de maintenir la continuité pédagogique.

Nonobstant, ce changement de mode d'enseignement a connu un ensemble d'entraves dans sa mise en œuvre affaiblissant sa réussite notamment en termes d'efficacité de l'apprentissage.

Ce raisonnement nous amène à la question suivante :

Quelles sont les appréciations pouvant être données au mode d'enseignement à distance au sein des universités marocaines ?

A cet effet, il est opportun d'amorcer une réflexion sur ce sujet. Pour ce faire, cette recherche va aborder trois principaux axes. Le premier sera dédié au contexte d'apparition du concept de l'EAD, ainsi que son évolution. Le second portera sur les apports, les atouts et les handicaps de ce nouveau mode d'enseignement. Le dernier axe exposera les enjeux et les préoccupations face à l'enseignement à distance dans le contexte marocain.

Notre réflexion sera fondée uniquement sur une approche théorique tirée de la littérature, loin de faire l'objet d'une étude empirique.

I- L'ENSEIGNEMENT À DISTANCE : DÉFINITIONS ET APERÇU HISTORIQUE

1- Définitions :

L'enseignement à distance peut être défini comme un processus éducatif dans lequel une part importante de l'enseignement est dispensée par une personne éloignée de l'apprenant dans l'espace et / ou dans le temps.¹

Le département de l'éducation de l'OERI² définit l'enseignement à distance comme étant l'application de télécommunications et d'appareils électroniques qui permettent aux étudiants et aux apprenants de recevoir un enseignement provenant d'un endroit éloigné.

Selon l'Association Française de Normalisation (AFNOR), le mode de formation à distance est « conçu pour permettre à des individus de se former sans se déplacer sur le lieu de la formation et sans la présence physique d'un formateur. La formation à distance [...] est incluse dans le concept plus général de formation ouverte et à distance ».

« L'enseignement à distance est défini également comme un enseignement formel basé sur une institution, où le groupe d'apprentissage est séparé et où des systèmes de télécommunication interactifs sont utilisés pour connecter les apprenants, les ressources et les enseignants ».³

En effet, il s'agit d'un enseignement dispensé par une institution ayant un groupe d'apprentissage séparé ainsi que des apprenants, des ressources et des professeurs connectés à l'aide des moyens de télécommunication interactifs.

A partir de cette définition, quatre caractéristiques de l'enseignement à distance peuvent être distinguées. Premièrement, l'EAD est dispensée par une institution et non pas par une formation autonome ou un apprentissage non académique. Deuxièmement, la séparation géographique et temporelle des élèves et des enseignants est liée à l'apprentissage à distance. Troisièmement, l'enseignement à distance est assuré à l'aide de la télécommunication interactive qui peut être synchrone⁴ ou asynchrone⁵ en même temps ou à des moments différents. L'interaction entre les apprenants, l'enseignant et les ressources d'enseignement est importante, mais sans qu'il soit la principale caractéristique de l'enseignement à distance au détriment du contenu. Finalement, l'enseignement à distance établit un groupe

¹ Perraton, H. (1988). A theory for distance education. In D. Stewart, D. Keegan, & B. Holmberg (Ed.) Distance education: International perspectives (pp. 34-45). New York: Routledge.

² The U.S department of education's office of educational research and Improvement (2006,P.1)

³ Lee Ayers Schlosser, Michael R. Simonson (2009) « Distance Education: Definitions and Glossary of Terms »

⁴ La formation à distance synchrone : il s'agit d'une classe virtuelle, par l'intermédiaire d'une visioconférence selon un horaire défini.

⁵ La formation à distance asynchrone : les cours ont lieu en différé. Les cours sont disponibles en format pdf ou vidéo à tout moment.

d'apprentissage appelé -Learning community-. Il est composé des étudiants, des professeurs et des ressources électroniques.

Il en ressort que l'enseignement à distance est un moyen d'apprentissage qui utilise l'internet et les nouvelles technologies digitales permettant aux apprenants de pouvoir se former à distance sans la présence physique du formateur.

2- *Evolution historique du concept de l'enseignement à distance :*

Trois principales phases chronologiques caractérisant l'histoire de l'enseignement à distance⁶ à savoir : l'enseignement par correspondance, l'enseignement avec le multimédia et l'enseignement avec les technologies de la communication

- L'enseignement par correspondance : la formation à distance a commencé avec des cours par correspondance en se basant sur des supports papiers.
- l'enseignement avec le multimédia : l'usage des multimédias durant les années 60 a contribué à l'amélioration de ce mode d'enseignement à travers l'utilisation de différents médias (imprimé, radio, télévision, vidéo) complémentaires et coordonnés en vue d'un objectif pédagogique commun. Toutefois, les cours à distance ne sont devenus habituels qu'à partir des années 70 lorsque les télé-distributeurs et les câbles de télévision se sont généralisés.
- l'enseignement avec les technologies de la communication : la fin des années 80 représente la période de mutation de l'enseignement à distance dans la mesure où cette période a connu un progrès technologique caractérisé par l'apparition de deux nouvelles formes de technologies à savoir : le multimédia et les télécommunications.

Avec le développement des télécommunications, l'apprenant et l'enseignant se trouvent capables de dialoguer facilement à distance par le biais de plusieurs moyens : visioconférence, courrier électronique, forums, etc.

Actuellement, la révolution numérique a contribué au développement des nouvelles technologies de communications et d'enseignement (NTIC) donnant lieu à l'apparition de nouvelles façons et modèles pédagogiques.

⁶ Nipper, S. (1989). Third Generation Distance Learning and Computer Conferencing. In R. Mason, & A. Kaye (Eds.), Mindweave: Communication, Computers and Distance Education (pp. 63-73). Oxford: Pergamon Press. P68

II- APPORTS ET CARACTÉRISTIQUES DE L'ENSEIGNEMENT UNIVERSITAIRE À DISTANCE

Plusieurs chercheurs voient dans l'enseignement à distance une réponse efficace aux problèmes de l'éducation et de l'enseignement grâce à ses multitudes avantages :

1- *L'accessibilité et la flexibilité*

L'accessibilité et la flexibilité de l'enseignement à distance figurent parmi les arguments les plus avancés dans la littérature⁷. Ce mode d'enseignement permet de gérer la contrainte du temps et de l'espace en offrant plus de possibilités d'apprentissage au profit de différentes cibles d'apprenants.

En effet, l'enseignement à distance octroie plus de liberté aux apprenants et aux enseignants d'opter pour le mode d'organisation le plus convenable à leur empêchement en terme du temps et de l'espace. Ainsi, l'apprenant peut choisir l'horaire et le lieu le plus adapté à ses engagements professionnels et personnels.

En sus, l'enseignement présentiel engendre des coûts très élevés par rapport à l'enseignement en ligne. Ce dernier permet de minimiser les charges liées aux infrastructures et aux ressources humaines.

La formation à distance peut également couvrir une large cible d'apprenants en même temps contrairement à l'enseignement en classe qui ne s'offre qu'à une petite catégorie d'étudiants.

2- *Un enseignement enrichi*

Le mode d'enseignement à distance offre aux apprenants la possibilité d'apprendre selon leur rythme, réduisant ainsi la surcharge cognitive qui peut paraître chez certains apprenants

Avec ce mode d'enseignement, l'enseignant pourrait avoir plus de temps pour suivre de près leurs apprenants favorisant la prise en considération des différences individuelles dans l'apprentissage et permettant de rapprocher l'étudiant à son professeur.

3- *La rapidité et l'immédiateté de la communication :*

Certains auteurs ont mis en avant deux autres avantages qui peuvent caractériser le mode d'enseignement à distance s'agissant de la rapidité et l'immédiateté de la communication. En effet, le développement des moyens de communication virtuels ont permis de faciliter l'échange entre les professeurs et leurs étudiants en offrant une interaction plus rapide et plus immédiat.

⁷ PERRIAULT, J (1996), MARCHAND Louise et Jean Loisier. (2003) et autres.

III- ENJEUX ET DEFIS S DE L'ENSEIGNEMENT À DISTANCE UNIVERSITAIRE

Malgré les nombreux atouts offerts par le mode d'enseignement en ligne, ce dernier est confronté à plusieurs défis qui entravent sa mise en œuvre. Nous allons se référer dans ce qui suit aux travaux de la théorie de la distance transactionnelle

La théorie de la distance transactionnelle représente un cadre théorique important qui décortique les enjeux et les défis de l'enseignement à distance.

Les travaux de M. G. Moore figurent parmi les contributions les plus importantes de cette veine de recherche. Cet auteur définit la distance transactionnelle comme « *un espace psychologique et communicationnel entre l'enseignant et l'apprenant mais aussi entre les apprenants, dans une situation éducationnelle*⁸ ».

En outre, la théorie de la distance transactionnelle est fondamentale « *pour guider la complexité de la pratique d'un processus rationnel tel qu'enseigner et apprendre à distance*⁹ ».

La théorie de la distance transactionnelle stipule que le problème de l'enseignement à distance ne réside pas dans le degré de distance physique, mais plutôt dans le degré de distance dans les échanges entre les différents intervenants d'une situation éducationnelle.

Dans ce cadre, la théorie de la distance transactionnelle recense trois défis majeurs de l'enseignement à distance à savoir : le degré d'autonomie des apprenants, le niveau de structure du cours et le niveau de dialogue qui se produit entre intervenants dans un cours.

Primo, les cours en ligne nécessitent une grande autonomie de l'apprenant. Ce dernier rencontre souvent des problèmes d'autodiscipline. Il sera moins motivé pour suivre ses cours ce qui mène à croître le taux d'abandon.

Secondo, la structure du cours rassemble la planification des éléments d'un cours afin d'aider les apprenants à suivre leur programme d'apprentissage. A cet égard, le mode d'enseignement à distance nécessite un niveau de structure élevé par rapport au cours présentiel.

Tertio, Le dialogue permet une interaction entre apprenants et professeurs, entre apprenants eux-mêmes et matériels didactiques, Ces échanges peuvent être effectués en temps réel ou en temps différé. Il peut y avoir des interactions négatives ou neutres, mais le dialogue, par définition, améliore la compréhension des savoirs par l'étudiant¹⁰.

⁸ Moore M.G. (1993). Theory of transactional distance. In D. Keegan (Ed.), *Theoretical Principles of Distance Education* (pp. 22-29). P23.

⁹ Randy Garrison (2000). Theoretical Challenges for Distance Education in the 21st Century: A shift from structural to transactional issues. P 3

¹⁰ Moore M.G. (1993). Theory of transactional distance. In D. Keegan (Ed.), *Theoretical Principles of Distance Education* (pp. 22-29). P24.

La théorie de la distance transactionnelle suggère de situer tout environnement éducatif, et ceci quel que soit le degré distance géographique qu'il comporte, à la convergence des deux axes de la structure et du dialogue¹¹. (Voir figure 1)

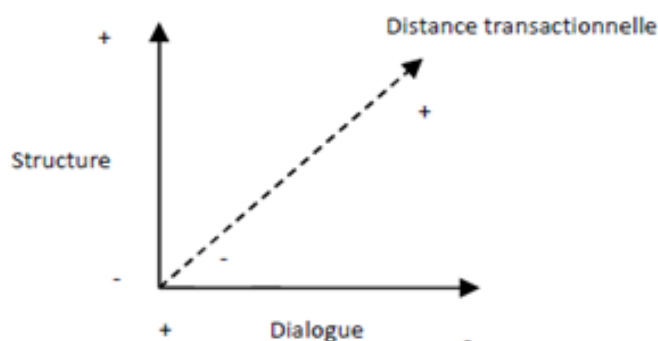


Figure.1 Relation entre le dialogue, la structure et la distance transactionnelle

Source : Michael Grahame Moore, Olivier Marty. La théorie de la distance transactionnelle. 2015. Page 6

La figure 1 montre qu'en cas de faible degré de distance transactionnelle, l'environnement pédagogique utilise le dialogue tout en offrant une souplesse structurelle. Nonobstant, en cas d'un environnement pédagogique rigide et qui utilise moins le dialogue, la distance transactionnelle devient plus élevée.

Ainsi, tout environnement pédagogique présente son indice propre de distance transactionnelle¹²

Dans un programme avec une distance transactionnelle élevée dont le dialogue et les structures sont minimales, les étudiants se trouvent obligés de chercher l'information par leurs propres moyens.

Ainsi, plus la distance transactionnelle est grande, plus les apprenants doivent faire preuve d'autonomie¹³. (Voir figure 2)

¹¹ Bouchard, P. (2000). Autonomie et distance transactionnelle dans la formation à distance. In S. Alava (dir.), *Cyberespace et formations ouvertes* (p. 65-78). Bruxelles : De Boeck Université

¹² Bouchard, P. (2000). Autonomie et distance transactionnelle dans la formation à distance. In S. Alava (dir.), *Cyberespace et formations ouvertes* (p. 65-78). Bruxelles : De Boeck Université

¹³ Michael Grahame Moore, Olivier Marty. La théorie de la distance transactionnelle. 2015. halshs- 00777034

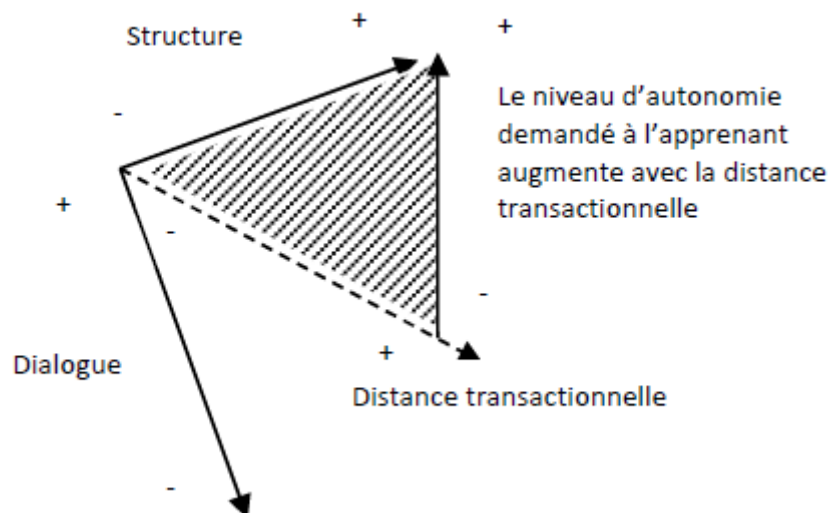


Figure. 2 Relation entre l'autonomie et la distance transactionnelle.

Source : Michael Grahame Moore, Olivier Marty. La théorie de la distance transactionnelle. 2015. Page 8

IV- L'ENSEIGNEMENT A DISTANCE AU SEIN DE L'UNIVERSITE MAROCAINE

L'enseignement supérieur au Maroc est considéré comme un service public, qui ne doit pas seulement former des futurs travailleurs mais également des citoyens. Ainsi, l'université doit garantir aux étudiants un climat propice favorisant leur sens critique et leur autonomie intellectuelle et veiller à construire une population bien formée et instruite. Et cela par le biais de différents modes d'apprentissage y compris l'enseignement à distance.

1- Etat des lieux de l'enseignement à distance dans l'université marocaine

L'ensemble des réformes mises en œuvre dans le secteur d'enseignement (la réforme de l'enseignement ((loi 0100) initiée en 2002/2003, Le Projet Emergence de 2005, Le Programme d'urgence (2009-2012), Vision stratégique (2015-2030), Loi cadre, Etc.) ont un point commun s'agissant de la priorité accordée aux TIC dans l'enseignement. On peut citer dans ce cadre :

- Le réseau MARWAN¹⁴ : Il s'agit d'un réseau informatique national à but non lucratif consacré à l'éducation, à la formation et à la recherche offrant aux universités l'accès à internet haut débit.
- Le Campus Virtuel Marocain (2004), mettant à la disposition des enseignants chercheurs les outils technologiques nécessaires en enseignement (plates-formes, logiciels éducatifs, etc.).
- le Programme GENIE¹⁵ ayant comme objectif le développement de la culture numérique de tous les acteurs de l'université (étudiants, enseignants, personnel administratif) et promotion l'intégration des TICE dans l'enseignement, la recherche et la gouvernance des établissements de l'enseignement supérieur.
- Le programme NAFIDA (2008) initié par la fondation Mohamed VI offrant des subventions quant à l'abonnement à l'internet et l'acquisition d'ordinateur portable au profit de toute la communauté des enseignants
- Stratégie Nationale pour la Société de l'Information et de l'Économie Numérique « Maroc Numeric 2013 » visant à généraliser l'usage et l'équipement en TI des acteurs de l'enseignement ainsi que le déploiement des Environnements Numériques de Travail (ENT) dans les établissements de l'enseignement supérieur.

2- Les différentes préoccupations face à l'enseignement en ligne dans l'université marocaine

La crise sanitaire a marqué une rupture des cours présentiels et elle a instauré le mode d'enseignement en ligne afin d'assurer une continuité pédagogique, Cela nous incite à

¹⁴ (MAROC Wide Area Network) est le Réseau National d'Enseignement et de Recherche instauré en 1998

¹⁵ Il s'agit d'un programme de généralisation des technologies d'information et de communication dans l'enseignement supérieur

réfléchir quant à l'intégration de l'enseignement à distance dans le milieu universitaire marocain.

La crise COVID-19 a constitué un contexte propice pour apprécier et porter un jugement sur la pratique de l'EAD au Maroc

En se référant aux résultats disponibles des enquêtes portant sur l'enseignement à distance dans les universités marocaines durant la période du confinement, nous essayerons de faire une lecture de ces résultats et de dégager quelques recommandations.

Notons que la majorité de ces enquêtes projettent la lumière sur le niveau de la satisfaction des bénéficiaires de ce mode d'enseignement enseignement.

Le tableau ci-dessous rassemble les principaux résultats des enquêtes évaluant la pratique de l'enseignement à distance au sein des universités marocaines durant la période du confinement.

Tableau. 1 Synthèse des travaux analysant la pratique de l'enseignement à distance au sein des universités marocaines.

Auteurs / Etablissement	Echantillon choisi	Objectif de l'enquête	Principales conclusions
l'ENSAM de Casablanca ¹⁶	741 étudiants	la difficulté des étudiants à bénéficier de l'enseignement à distance pendant la période de confinement	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 8 étudiants sur 10 sont nuls en e-learning ➤ un quart seulement des étudiants enquêtés confirment avoir assimilés leurs cours et un deuxième quart confie ne pas avoir pu les comprendre. ➤ les plateformes utilisées, les réponses des étudiants enquêtés déclarent que Zoom arrive en tête suivie par Microsoft Teams, Google Classroom et Edmodo.
Benkaraache et al ¹⁷ . (2020).	➤ 1 ^{ère} enquête a touché 200 enseignants	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La satisfaction des enseignants de l'enseignement à distance pendant la période de confinement. ➤ La satisfaction des étudiants de l'enseignement à distance pendant la période de confinement 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 65,5% des enseignants sont globalement satisfaits de leurs enseignements à distance durant la période de confinement ➤ 60% des enseignants ont pu se familiariser avec ce nouveau mode d'enseignement. ➤ les enseignants déclarent plusieurs problèmes entravant la réussite de l'EAD tels que le problème de connexion à hauteur de 78% suivi de l'absence de coordination et de modalités partagées et communes à tous les enseignants durant la période du confinement. ➤ 79,4% des étudiants ne sont pas satisfaits du mode d enseignement à distance.

¹⁶ L'économiste n° 5753 du 04/05/2020

¹⁷ Benkaraache, T., Benabdelouahed R., Belafhaili M., Dafir A., Nefzaoui A., EL Marhoum A. (2020) "Continuité pédagogique et enseignement à distance en période de confinement: Perception et satisfaction des acteurs", Enquête nationale auprès des étudiants et des enseignants, L'économiste n° 5770 du jeudi 20 mai 2020

	➤ 2 ^{ème} enquête a touché 1340 étudiants de l'enseignement public		➤ Les étudiants montrent que le problème de connexion et de difficulté de faire des exercices d'application (TD) sous la supervision de l'enseignant entrave le cheminement de leurs cours
l'Université Mohammed V-Rabat (UMV). ¹⁸	➤ 1 ^{ère} enquête a touché 571 enseignants ➤ 2 ^{ème} enquête a touché 8355 étudiants de l'enseignement public	➤ La satisfaction des enseignants de l'enseignement à distance pendant la période de confinement ➤ La satisfaction des étudiants de l'enseignement à distance pendant la période de confinement	➤ 68% des enseignants déclarent qu'ils ont interagi avec leurs étudiants pendant la période de confinement en organisant en moyenne 7 visioconférences par module. ➤ 72% des étudiants enquêtés affirment que leurs enseignants ont assuré des visioconférences directes pendant la période de confinement.
Aziz Hantem ¹⁹ (2020)		➤ La satisfaction des étudiants de l'enseignement à distance pendant la période de confinement.	➤ 46% des étudiants pensent que les outils de E-learning fournis par le ministère de la tutelle répondent suffisamment à leurs besoins pour

¹⁸ Université Mohammed V, (2020), l'Évaluation du dispositif d'enseignement à distance mis en place depuis l'arrêt des cours en présentiel, www.um5.ac.ma

¹⁹ Aziz Hantem. Les conditions de l'enseignement à distance pendant le confinement dû au COVID19 : Cas de l'enseignement supérieur au Maroc. 2020. hal-02883214

			<p>faire réussir l'enseignement à distance qui s'impose à l'ère de la pandémie de covid-19.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 79% des étudiants pensent que les conditions et l'environnement d'étude à domicile sont généralement favorables. ➤ plus de la moitié des étudiants ne sont pas satisfaits de la qualité du réseau et de l'accès à internet jugée non conforme à leurs attentes,
A. El Marhoum et al. ²⁰ (2021)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 3300 étudiants affiliés à toutes les universités marocaines ou établissements de formation des cadres 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ la satisfaction des étudiants quant à leur expérience en matière d'enseignement à distance 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Les taux d'insatisfaction par rapport à l'interactivité et les méthodes d'enseignement dépassent les 60%, tandis que le taux de satisfaction globale n'est que de 42,7%. ➤ Seul 40% des étudiants affirment qu'ils étaient accompagnés par leur établissement dans l'enseignement à distance. ➤ 56% des étudiants ont déclaré qu'ils ne sont pas adaptés à l'enseignement à distance.

Source : Auteur

²⁰ A. El Marhoum et al. L'enseignement à distance au Maroc. : perceptions des étudiants en période du confinement Covid-19 à partir d'une enquête nationale. 2021.

L'analyse des résultats des enquêtes fait apparaître que la majorité des étudiants montrent une insatisfaction quant à l'enseignement à distance pendant la période de confinement en raison de l'absence des ressources numériques accompagnées des problèmes de connectivité.

En effet, les étudiants marocains ont du mal à l'accès aux plateformes en raison des tarifs de connexion non encourageant ou de l'absence de généralisation des matériaux informatiques.

Ensuite, l'apprentissage n'est pas favorisé par l'enseignement à distance : si la classe est virtuelle, il n'est pas aussi facile de faire des exercices d'application.

En sus, les étudiants marocains ne se dotent pas d'une autonomie suffisante pour poursuivre leurs cours à distance dans les meilleures conditions. Ces problèmes pourraient avoir d'importantes conséquences dans le cheminement pédagogique des étudiants comme l'échec ou l'abandon.

De surcroît, les professeurs à leur tour ont rencontré également certains problèmes de connexion avec absence de coordination et de modalités partagées et communes à tous les enseignants.

En outre, plusieurs enseignants affirment que l'enseignement présentiel et celui à distance sont complémentaires et seront très utiles lorsqu'ils sont déployés selon une séquence bien étudiée.

Conclusion

Cette étude a essayé de mettre en évidence les apports, les atouts et les handicaps du mode d'enseignement à distance ainsi que d'exposer une analyse de la pratique de l'enseignement à distance dans le contexte marocain, en l'occurrence dans cette période marquée par la crise engendrée par la pandémie COVID-19.

Il paraît clairement que ce mode d'enseignement se dote d'un ensemble d'avantages permettant d'améliorer le niveau d'apprentissage des étudiants marocains accompagnés d'importantes lacunes dont il faut faire face.

A cet égard, les établissements d'enseignement supérieur marocains sont censés instaurer aux étudiants marocains la bonne manière d'utilisation des NTIC dans le monde d'enseignement et de fournir un contexte favorable pour son exploitation.

La digitalisation de l'enseignement supérieur au Maroc aura manifestement des avantages lorsqu'on arrive à adopter les deux modes d'enseignement de façon complémentaire tout en prenant compte les particularités du contexte marocain à travers :

- La garantie d'une équité quant à l'accès à aux moyens de technologies ;
- L'intégration de tous les partenaires pour généraliser la diffusion de la connectivité des ressources d'apprentissage dans le cadre d'une logique de citoyenneté ;
- Un changement radical de la culture d'utilisation des NTIC en instaurant une autonomie d'apprentissage chez les étudiants marocains tout en passant d'une logique de divertissement à une logique de E-learning.

REFERENCES

- Benkaraache, T., Benabdelouahed R., Belafhaili M., Dafir A., Nefzaoui A., EL Marhoum A. (2020) "Continuité pédagogique et enseignement à distance en période de confinement: Perception et satisfaction des acteurs", Enquête nationale auprès des étudiants et des enseignants, L'économiste n° 5770 du jeudi 20 mai 2020.
- Bouchard, P. (2000). Autonomie et distance transactionnelle dans la formation à distance. In S. Alava (dir.), *Cyberespace et formations ouvertes* (p. 65-78). Bruxelles : De Boeck Université.
- A. El Marhoum, E. Ezzahid et L. Zouiri (2021) .L'enseignement à distance au Maroc : perceptions des étudiants en période du confinement Covid-19 à partir d'une enquête nationale.
- Aziz Hantem. (2020) Les conditions de l'enseignement à distance pendant le confinement dû au COVID19 : Cas de l'enseignement supérieur au Maroc. hal-02883214.
- Lee Ayers Schlosser, Michael R. Simonson (2009) « Distance Education: Definitions and Glossary of Terms »
- MARCHAND Louise et Jean Loisier. (2003). L'université et l'apprentissage en ligne, menace ou opportunité. *Revue des sciences de l'éducation en ligne*. Volume 29, no 2.
- Michael Grahame Moore, Olivier Marty. (2015) La théorie de la distance transactionnelle. halshs- 00777034
- Moore M.G. (1993). Theory of transactional distance. In D. Keegan (Ed.), *Theoretical Principles of Distance Education* (pp. 22-29).
- Nipper, S. (1989). Third Generation Distance Learning and Computer Conferencing. In R. Mason, & A. Kaye (Eds.), *Mindweave: Communication, Computers and Distance Education* (pp. 63-73). Oxford: Pergamon Press.
- PERRIAULT, J (1996). Formation à distance et culture scientifique et technique, *Alliage*, n°29-30.
- Perraton, H. (1988). A theory for distance education. In D. Stewart, D. Keegan, & B. Holmberg (Ed.) *Distance education: International perspectives* (pp. 34-45). New York : Routledge.
- PERAYA, D (2005). La formation à distance : un dispositif de formation et de communication médiatisée. Une approche des processus de médiatisation et de médiation, *TICE et développement*, N° 1.
- Randy Garrison (2000). *Theoretical Challenges for Distance Education in the 21st Century: A shift from structural to transactional issues*.