

La présence des immigrées subsahariennes au sein des foyers marocains : représentations, enjeux et impacts

Hanane QAIDI

Faculté des Lettres et des Sciences Humaines – Agadir-

Laboratoire : LARLANCO- Equipe : Langues, communication et Médiations (LACOME)

E-mail : qa.hanane@gmail.com

Résumé :

Le Maroc est à la croisée des cultures et civilisations depuis l'aube des temps, et depuis son retour officiel à l'union africaine, le flux de subsahariens a augmenté d'une manière remarquable, une majorité de migrants subsahariens sont de sexe féminin arrivant au Maroc pour fuir la guerre, la misère, les mariages forcés, ou pour subvenir aux besoins de leurs familles laissées dans leurs pays d'origine.

A l'issue de cette présence migratoire sur le territoire marocain les jeunes subsahariennes réussissent mieux à s'intégrer au Maroc, grâce à des intermédiaires et des agences de placement d'aides à domicile, les femmes cherchent plus la stabilité que les hommes, elles supportent beaucoup moins la précarité et les conditions de vie dans la rue et d'autre part elles sont de plus en plus demandées surtout celles qui ont un niveau d'instruction car les familles marocaines cherchent davantage des femmes instruites qui maîtrisent la langue française.

Il serait donc intéressant d'interroger la façon dont les migrantes subsahariennes se voient et comment elles anticipent leurs présences en tant qu'aides à domicile dans les foyers marocains, notamment face aux univers de travail changeants.

Pour orienter cette problématique, nous postulons cette hypothèse : Les représentations interculturelles induites par la présence de femmes subsahariennes en tant qu'aides à domicile impacteraient positivement la famille marocaine? Pour répondre à cette question, nous recourons à une enquête par questionnaire auprès des femmes subsahariennes, notamment les aides à domicile qui travaillent dans les foyers marocains

Abstract :

Morocco has been at the crossroads of cultures and civilizations since the dawn of time, and since its official return to the African Union, the flow of sub-Saharan migrants has increased remarkably, a majority of sub-Saharan migrants are female arriving in Morocco to flee war, poverty, forced marriages, or to provide for their families left in their countries of origin.

At the end of this migratory presence on Moroccan territory, young sub-Saharan countries are more successful in integrating in Morocco, thanks to intermediaries and home help placement agencies, women seek stability more than men, they tolerate much less precariousness and living conditions on the street and on the other hand they are more and more in demand, especially those with a level of education because Moroccan families are looking more for educated women who master the French language.

It would therefore be interesting to question how sub-Saharan migrant women see themselves and how they anticipate their presence as home helpers in Moroccan homes, especially in the face of changing work environments.

To guide this issue, we postulate this hypothesis: The intercultural representations induced by the presence of sub-Saharan women as home helpers would have a positive impact on the Moroccan family? To answer this question, we use a questionnaire survey of sub-Saharan women, including home helpers who work in Moroccan homes.

l'Entrepreneuriat et de l'Innovation

Les relations Maroc-Afrique offrent des opportunités de travail aux subsahariens établis au Maroc, ces subsahariens ne travaillent pas souvent dans leurs domaines de formation, mais se contentent de petits métiers, quand aux femmes le métier le plus répandu à part le métier de petits commerces, et d'esthétique est celui d'aides à domicile, et c'est un métier qui a connu une large demande par les familles marocaines.

La situation géographique particulière du Maroc, bénéficiant d'une proximité particulière de l'Europe et d'une appartenance au continent africain ; lui permettant ainsi d'assurer son « africanité » d'une part, et d'une autre part d'assumer une certaine surveillance de ses frontières avec l'Europe, car depuis son retour officiel à l'union africaine, le flux de subsahariens a augmenté d'une manière remarquable, la politique marocaine impose à mieux respecter ces migrants, et le Maroc a annoncé en 2017 l'octroi de permis de séjour à des milliers d'Africains¹

Le Maroc est désormais un carrefour migratoire et un pays d'accueil, d'une part pour les migrants en transit qui fuient la guerre et la misère considérant ainsi le Maroc comme la dernière étape avant de passer en Europe, face à des mesures restrictives prises par l'union européenne qui mettent un terme au « rêve » de ces migrants leur séjour sur le territoire marocain est donc plus long, et d'autre part pour les migrants installés au Maroc de façon régulière dont la priorité est de soulever les entraves juridiques liées au droit à une résidence stable et de garantir une meilleure égalité des chances sur un marché du travail qui favorise les employés marocains.

A l'issue de cette présence sur le territoire marocain la thématique proposée demeure d'un intérêt non moindre car aujourd'hui les jeunes femmes subsahariennes réussissent mieux à s'intégrer au Maroc, grâce à des intermédiaires et à des agences de placement d'aides à domicile. Il semble que les femmes cherchent la stabilité plus que les hommes, elles supportent beaucoup moins la précarité et les conditions de vie dans la rue et d'autre part, elles sont de plus en plus demandées surtout celles qui ont un niveau d'instruction car les familles marocaines cherchent davantage des femmes qui maîtrisent la langue française. Le métier d'aides à domicile leur permet d'entamer une nouvelle vie,

différente de celle qu'elles connaissaient dans leurs pays respectifs pour se trouver un logement, pour se nourrir, pour élever leurs enfants et leur permettre d'être correctement éduquées.

Cette étude que nous avons intitulé « **la présence des immigrées subsahariennes au sein des foyers marocains : représentations, enjeux et impacts** », elle s'intéresse à interroger la façon dont les familles marocaines voient les subsahariennes et comment elles anticipent leurs présences en tant qu'aides à domicile dans leurs foyers, notamment face aux univers de travail changeants et face à la différence culturelle, nous avons jugé de vous soumettre quelques réflexions à propos des représentations interculturelles induites par la présence des femmes subsahariennes en tant qu'aides à domicile et comment elles impacteraient la famille marocaine. C'est pour ces raisons et d'autres que nous estimons que ce sujet a un intérêt considérable d'autant plus que premièrement c'est un sujet qui englobe la faculté de se représenter à soi même et de partager la même représentation avec un groupe ; la présence de ces subsahariennes au sein des foyers marocains mets en jeu des représentations sur la réalité sociales des personnes et des objets, et deuxièmement c'est de voir de près les enjeux de ces interactions interculturelles et d'en déduire les conséquences notamment lors du contact avec les enfants.

Comment les aides à domicile intègrent les foyers marocains? Quelles sont les conditions nécessaires de leurs recrutements ? Quels seraient leurs apports ? Pour répondre à ces différentes questions, nous nous appuyons sur un questionnaire auprès des familles marocaines afin d'enrichir notre propos, de le réajuster quand il faudra.

Au terme de cette communication consacrée à des réflexions sur les représentations sociales il est nécessaire de voir les représentations sociales d'un angle analytique et de comprendre pourquoi ce concept occupe une place importante dans les sciences humaines.

Représentations sociales et cadre historique :

Nous sommes entourés par des objets qui suscitent en nous des échos, la notion de représentation est impliquée dans différents champs car nous les fabriquons pour savoir à qui nous en tenir avec le monde qui nous entoure, afin de bien s'y adapter, s'y conduire, et pourquoi pas identifier et résoudre les problèmes qu'il pose, selon Denise Jodelet représenter ou se représenter correspond à un acte de pensée par lequel un sujet se rapporte à un objet, celui-ci peut être bien aussi une

¹ De 2014 à 2017, l'opération de régularisation des migrants a permis à environ 50.000 étrangers en situation administrative irrégulière d'obtenir la précieuse carte de séjour.

l'Entrepreneuriat et de l'Innovation

personne, une chose, un événement matériel, physique ou social, il peut être aussi bien réel qu'imaginaire ou mythique.²

La représentation sociale est à la fois produit et activité : En tant que produit, « elle désigne des contenus, s'organise en thèmes et en discours sur la réalité », mais elle constitue également une activité mentale, « un processus, un mouvement d'appropriation de la nouveauté et des objets³.

Elles sont nées du concept sociologique de représentations collectives énoncé par Emile Durkheim, selon lui les représentations sociales sont des phénomènes qui ont un caractère particulier contrairement aux autres phénomènes de la nature, présents sous forme mentales relatives aux mythes, religions ou à la science. Il s'est orienté vers les sociétés traditionnelles dont les faits sociaux occupent la première place, contrairement aux sociétés modernes où il y a une certaine fluidité et intensité des échanges, Durkheim souligne deux critères de représentations sociales : la conscience individuelle : qui est propre à l'individu, et la conscience collective : propre à la société

Quand à Serge Moscovici, il a effectué une seconde lecture de la théorie Durkheimienne, et a mis le point sur l'intégration de la psychanalyse au sein du sens commun, pour lui il y a différents styles de raisonnement selon les individus et selon leurs groupes d'appartenance catégorielle, il souligne l'insertion variée des représentations sociales dans de nombreux secteurs de la vie sociale

« N'importe qui ne fait, ne pense et ne dit n'importe quoi, n'importe comment, à n'importe qui, n'importe quand, n'importe où, dans n'importe quelle situation, à n'importe quelle fin, avec n'importe quel effet (Jodelet, 1989, P193) »⁴

Les préjugés et les stéréotypes :

Les préjugés et les stéréotypes sont une sorte « d'idées reçues », c'est des idées toutes faites, préformées, qui tirent la valeur de la mentalité collective, qui constituent

la pensée commune qui participe ainsi au système de représentation

-Les stéréotypes : sont des clichés mentaux stables, et plus puissants que les préjugés car ils produisent la catégorisation sociale, se sont des images figées, de l'ordre des croyances et des simplifications de la réalité, ils visent à justifier la conduite d'un groupe vis-à-vis d'un autre groupe

-Les préjugés : c'est des jugements (positifs ou négatifs) qui précèdent l'expérience, se sont des idées préconçues sur une personne ou un groupe de personnes, les préjugés sont généralement fondés sur des stéréotypes mais tout stéréotype n'est pas nécessairement un préjugé.

Les théories des représentations sociales :

Il y a deux théories majeures :

La théorie du noyau central : Selon Jean-Claude Abric une représentation sociale est un ensemble préparé et organisé de plusieurs informations, de croyances, d'opinions, et d'attitudes, cette théorie est composée de deux sous-systèmes : le système central (c'est l'objet de la représentation sociale, qui est stable et cohérent, et qui est un ensemble de valeurs et conditions socio-historiques), et le système périphérique (c'est un système flexible permettant aux individus du même groupe d'avoir des représentations selon leurs expériences)

La théorie des principes organisateurs : Selon Doise cette théorie évoque des principes générateurs qui vont élaborer des cadres de référence communs, le consensus n'est pas la base, ce qui est important c'est de savoir ce que engendre les différences dans les opinions et les pratiques, et ainsi se focaliser sur l'adhésion des personnes aux référents communs

La communication sociale :

Les représentations sociales sont des systèmes d'interprétation, qui régissent notre relation avec le monde et avec les autres, et qui orientent les conduites et les communications sociales

Serge Moscovici insiste sur l'importance de la communication sociale, car c'est à la fois un objet propre à la psychologie, et c'est un moyen pour assurer les échanges et les interactions qui contribuent à la création d'une sphère consensuelle, le partage d'une représentation sert à l'affirmation symbolique d'une unité, et l'adhésion collective contribue à l'établissement du lien social.

2 D. Jodelet, « Représentations sociales : un domaine en expansion », Les représentations sociales, 2003, pages 45 à 78

3 J.M. Seca, Les représentations sociales, Paris, Armand Colin, 2002

4 A. Valence, les représentations sociales, Bruxelles, Groupe de Boeck, 2010

l'Entrepreneuriat et de l'Innovation

Quand à Denise Jodelet il affirme les représentations sociales doivent être étudiées en articulant les éléments actifs, mentaux, sociaux, et en intégrant la cognition du langage et de la communication⁵

Le cadre méthodologique de l'étude :

Nous avons mené une enquête par questionnaire auprès de dix foyers marocains afin de cerner et de voir de près les représentations interculturelles induites par la présence de femmes subsahariennes en tant qu'aides à domicile, le questionnaire a été destiné aux familles qui ont recruté des aides à domicile subsahariennes regroupant un premier volet des questions liés à l'identification de la population, un deuxième volet rassemblant des questions sur le choix de recrutement des aides à domicile, et un dernier volet de question relatif à la culture subsaharienne et son impact sur les foyers marocains.

Le questionnaire fusionne des questions fermées et quelques unes ouvertes pour laisser la liberté aux personnes interrogées pour mieux s'exprimer

Interprétation des résultats du questionnaire:

L'enquête par questionnaire consiste à poser à un ensemble de répondants le plus souvent représentatif d'une population, une série de questions relatives aux informations recherchées.

Notre population est composée de femmes dont l'âge dominant varie entre 25-30ans, issues de familles aisées, et avec des enfants (60% d'entre elles ont un enfant, 20% ont 2 enfants, et 20% ont 3 enfants), le recrutement des aides à domicile subsahariennes se fait généralement via des agences, et quelques fois pas des amis ou des intermédiaires.

Les femmes ont des critères spécifiques lors du recrutement, elles jugent important que leurs aides à domicile aient un niveau d'étude, qu'elles parlent français, et qu'elles maîtrisent des tâches ménagères ; mais elles ne jugent pas important leurs âges, leurs nationalités, leurs religions (toutes les femmes marocaines ont donné leur accord afin que leurs aides à domicile dont la religion est différente de la leur afin de pratiquer leur religion), ou leurs statuts sociaux, mais imposent une tenue durant les heures de travail (des tabliers et des bonnets)

Entre temps le recrutement de ces aides à domicile se fait généralement pour le maintien de la propreté, et de l'hygiène des foyers, car la majorité des femmes marocaines n'exigent pas la garde des enfants.

Du côté culturel la majorité des femmes sont intéressées par la culture subsaharienne : la population s'intéresse plus aux traditions et à l'art culinaire : Yassa, Riz avec poisson, Alloco, tchep, attieké se sont les plats que les familles marocaines aiment le plus

Pourquoi les aides à domicile sont – elles demandées plus que les marocaines ?

Les familles marocaines jugent que les aides à domicile subsahariennes sont discrètes, assurent plus au moins les tâches de ménages, plutôt flexible, sérieuses, elles ne sont pas raciste, et s'adaptent vite les femmes marocaines ont mentionné aussi que les aides à domicile sont respectueuses, inspirent confiance, et elles sont patientes avec les enfants

Conclusion :

Nous constatons que les familles marocaines qui recrutent des aides à domicile subsahariennes sont des familles qui ont un revenu moyen, ils n'ont pas de préférence de nationalité ni de religion, elles aiment la culture subsaharienne, au point qu'elles mangent différents plats subsahariens

Elles préfèrent les aides à domicile subsaharienne car elles sont jugées sérieuses, parlent le français, inspirent confiance, font l'essentiel des tâches ménagères gardent bien les enfants, et elles sont jugées moins racistes

Pour conclure la présence des aides à domicile au sein des foyers marocains est jugée délicate, l'atmosphère d'entente règne dans la relation employé/ employeur. Les aides à domicile partagent des messages éducatifs, et des habitudes positives, accorde des soins et de la protection aux enfants, et les aident à bien communiquer en français

⁵ Pierre Mannoni, les représentations sociales, Presses Universitaires de France, 2016

l'Entrepreneuriat et de l'Innovation

Bibliographie :

A.Valence , les représentations sociales, Bruxelles, Groupe de Boeck, 2010

J.M. Seca, Les représentations sociales, Paris, Armand Colin, 2002

P. Mannoni ,les représentations sociales , Presses Universitaires de France, 2016

C.Flament, « structure et dynamique des représentations sociales », Les représentations sociales ,2003, pages 224 à 239

D. Jodelet, « Représentations sociales : un domaine en expansion », Les représentations sociales ,2003, pages 45 à 78

S.Moscovici, Les représentations sociales: Théories, méthodes et applications, 12 sept.2016

E.Durkeim, La sociologie et son domaine scientifique (Sciences sociales t. 1),STAReBOOKS , Édition : 1 , 8 novembre 2013

J-C.Abric, Méthodes d'étude des représentations sociales, ERES, 2005